

# **TERMO DE COLABORAÇÃO 007/2024.**

**Serviço de Acolhimento para moradores em  
situação de rua no Município de Carapicuíba, com  
recursos federais.**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES Nº 08**

**MAIO**

**2025**

## **1. Introdução**

Esse relatório tem por finalidade apresentar os resultados obtidos no mês de maio de 2025 com a execução do termo de colaboração nº 01/2024, celebrado entre a Prefeitura Municipal de Carapicuíba e a Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz, no projeto Serviço de Acolhimento para moradores em situação de rua no Município de Carapicuíba, com recursos estaduais.

## **2. Metas Quantitativas**

<b>Vagas contratadas</b>	200 atendimentos
<b>Quantidade de atendimentos</b>	200 atendimentos

No mês de abril de 2025, a Filhos da Luz realizou 200 atendimentos contratados pelo Município de Carapicuíba. Além desses 200 atendimentos, a Instituição realizou 241 atendimentos mantidos com recursos próprios.

Os usuários passaram por triagem e acolhimento, foi preenchido a ficha de acolhimento e realizado fotos. Os mesmos receberam alimentação, sendo um lanche da noite e um café da manhã, receberam Kit de higiene e enxoval para a pernoite.

## **3. Metas Qualitativas**

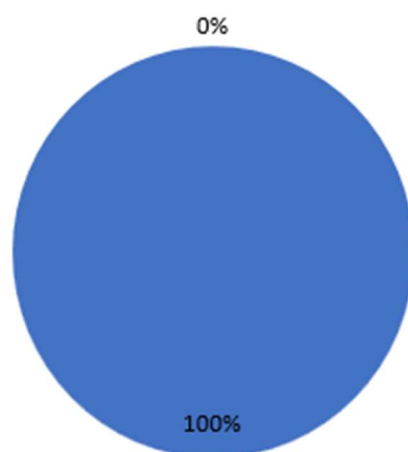
### **a) Satisfação do usuário quanto ao serviço de modo geral:**

Foi realizada pesquisa de satisfação com o serviço oferecido pela Filhos da Luz. Muitos atendidos optaram por não participar da pesquisa de satisfação.

Foram avaliados os seguintes itens:

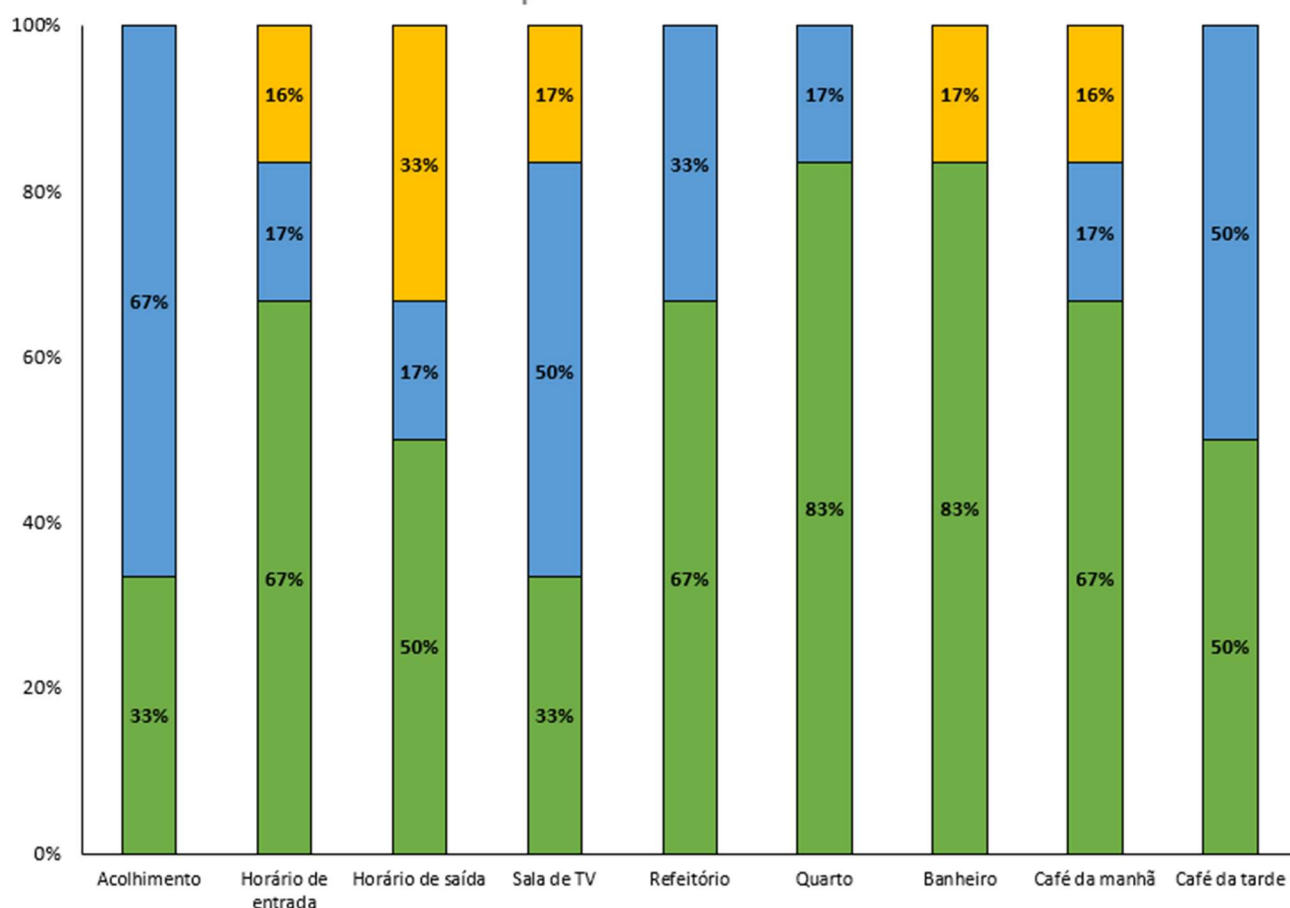
- Acolhimento;
- Horário de entrada;
- Horário de saída;
- Sala de TV;
- Refeitório;
- Quarto;
- Banheiro;
- Café da manhã;
- Café da Noite.

### Satisfação geral



■ Satisfeito ■ Insatisfeito

### Desempenho da Filhos da Luz



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Fraco ■ Não avaliou



Nas pesquisas de satisfação, foram atendidos que sugeriram que o equipamento ofereça jantar e mudança no horário de saída do Albergue.

### **3. Indicadores Administrativos e Operacionais de Qualidade**

Os atendimentos realizados pela equipe multiprofissional são registrados em livros ATA e fichas de controle, feitas diariamente. São registrados também através de fotos.

#### **a) Ações conjuntas da Filhos da Luz**

- Alimentação: São servidas 2 refeições diárias e café da manhã e lanche da noite

#### **b) Ações conjuntas da equipe**

Oferta de 20 vagas pernoite, com meta mensal de 200 acolhimentos por mês, de forma rotativa.

O serviço funciona de segunda a segunda, com acolhimento das 18:00 às 21:00.

#### **c) Reuniões com os usuários**

Diariamente é realizada uma reunião para alinhar as regras e combinados do albergue, na qual todos os usuários participam.

#### **d) Intervenções e ocorrências**

- No dia 08 de maio o Centro POP realizou uma ação de corte de cabelo e manicure no equipamento junto a voluntários, essa ação contou com a presença dos atendidos no Albergue.
- No dia 27 de maio, o equipamento foi entregue em estado deplorável. Constatou-se que o espaço encontrava-se completamente danificado, com todos os quartos e banheiros sujos, apresentando vestígios de vômito e um forte odor de álcool por todo o ambiente.



Durante a vistoria, foi encontrado uma cápsula com resquícios de substâncias semelhante a cocaína no quarto 3.

Diante dos fatos, no dia 28 de maio, foi realizada uma conversa individual com todos os atendidos presentes da noite anterior, com o objetivo de esclarecer os acontecimentos, reforçar as regras do serviço e discutir as medidas cabíveis à conduta observada.

- O acolhido Kennedy foi suspenso por infringir regras de convivência no equipamento. O mesmo entrou no quarto 3 sem autorização da equipe e danificou o chuveiro do referido quarto.

Ao ser chamado para conversar pela colaboradora Camila, Kennedy demonstrou comportamento agressivo, elevando o tom de voz e proferindo ameaças, afirmando que “não iria deixar barato”.

Diante da gravidade da situação e visando a segurança da equipe e de todos os demais acolhidos, foi solicitado que o mesmo se retirasse do equipamento.

- No mês de maio foram acolhidos 3 atendidos, os senhores Jecson Reis, Luís Fabiano Ferreira e a senhora Aparecida D’arc de Souza para o tratamento da dependência química. Os homens foram encaminhados para a unidade de Araçoiaba e a senhora foi para a unidade de Barueri, passaram por triagem e iniciaram o tratamento.

#### 4. Anexos



*Figura 1: Corte de Cabelo e Manicure - 08/05/2025*



*Figura 2: Sala de Televisão – 23/05/2025*



Figura 3: Lanche da Noite, 25/05/2025



Figura 4: Café da Manhã – 26/05/2025



Figura 5: Lanche da Noite com Pizza - 29/05/2025

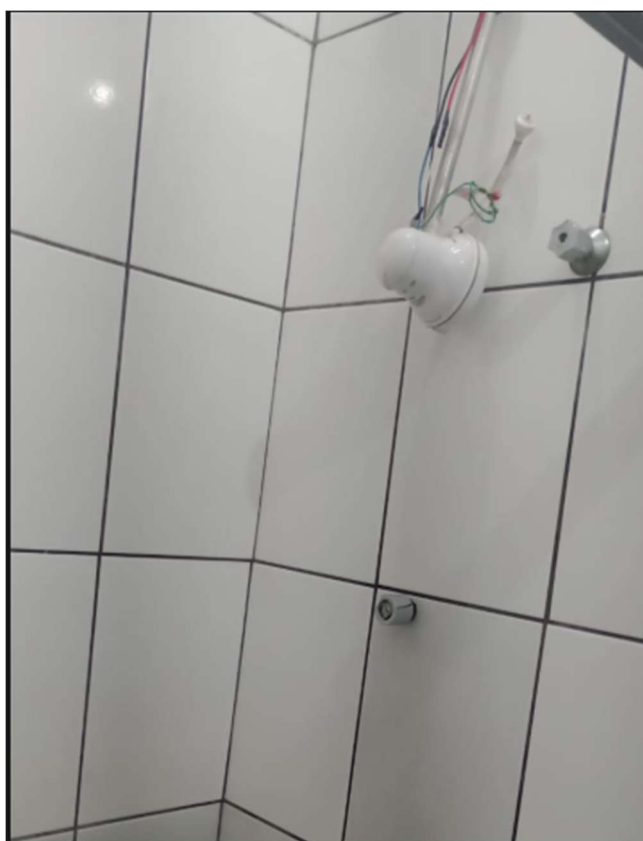


Figura 6: Chuveiro quebrado por um atendido - 30/05/2025



*Figura 6: Lanche da Noite, 31/05/2025*

Atenciosamente,

---

Ronaldo Meirelles Campos

Presidente da Diretoria Executiva

Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz

---

Vanessa Barbosa dos Santos

Responsável pela Execução